

Atodiad I - Mesurau

Mesurau Cyflawni Y Cynghorydd Ioan Thomas

Cyf.	Mesur Cyflawni	2013-14	2014-15	2015-16	Gwybodaeth Ddiweddaraf
Digartrefedd TAI002	- Cyfnod mae wedi cymryd i gyflawni'r hyn sy'n bwysig (Nifer dyddiau)	145.85	84.94	69.08	78
Digartrefedd TAI003	- Cyfnod a dreuliwyd mewn llety dros dro (Nifer dyddiau)	113.78	75.82	126.02	131
Tai - PSR/002	Y nifer o ddiwrnodau calendr ar gyfartaledd a gymerwyd i roi Grant Cyfleusterau i'r Anabl.	242	311	217	204
Tai - PSR/004	Canran o'r anheddau sector preifat a oedd wedi bod yn wag am fwy na 6 mis ar 1 Ebrill ac a feddiannwyd eto yn ystod y flwyddyn o ganlyniad i weithredu uniongyrchol gan yr awdurdod lleol.	5%	6%	5%	1.77%
Tai - Strat6	Nifer o unedau fforddiadwy a sicrhawyd i Wynedd.	70	144	48	24
Cyllid - CD12.03	Yr amser (nifer dyddiau) a gymerir i brosesu hawliadau newydd am Fudd-daliadau Tai a Budddaliadau'r Dreth Gyngor.	21.1	19.7	16.0	17.3
Cyllid - CD12.04	Yr amser (nifer dyddiau) a gymerwyd i brosesu digwyddiadau o newid mewn Budd-daliadau Tai a Budd-daliadau'r Dreth Gyngor.	6.91	6.2	3.7	5.8
Llyfrgelloedd LCL/001b	- Nifer ymweliadau â llyfrgelloedd cyhoeddus yn ystod y flwyddyn fesul 1,000 o'r boblogaeth	5,301	4,199	Data ddim ar gael eto	Data ddim ar gael eto
Llyfrgelloedd LLYF12	Canran defnyddwyr llyfrgelloedd (oedolion) sydd yn nodi iddynt ddarganfod y wybodaeth oeddent angen	85	91	Data ddim ar gael eto	Data ddim ar gael eto
Llyfrgelloedd LLYF08b	Canran sydd wedi cael budd o sesiynau Llythrennedd Gwybodaeth	-	-	Data ddim ar gael eto	Data ddim ar gael eto

Gofal Cwsmer CYSCW01	Cyfartaledd ateb ffôn Galw Gwynedd mewn eiliadau	-	0.40	0.42	0.55
Gofal Cwsmer CYSCW04	Canran y galwadau sydd ddim yn cael eu hateb gan Galw Gwynedd	-	5.4%	7.8%	10.49%
Gofal Cwsmer CYSCW05	Canran ceisiadau gwasanaeth sy'n cael eu datrys ar y pwynt cyswllt cyntaf yn Galw Gwynedd	-	37.1%	38.9%	35.39%
Gofal Cwsmer CYSCW5b	Canran a nodwyd fod y gofal cwsmer a dderbyniwyd gan Galw Gwynedd yn dda iawn neu'n dda	-	-	98%	98%
Gofal Cwsmer CYSCW06	Canran ceisiadau am wasanaeth sydd yn cael eu cyfarch yn syth gan Siop Gwynedd	-	77.8%	80.9%	83.33%
Gofal Cwsmer CYSCW6B	Canran a nodwyd fod y gofal cwsmer a dderbyniwyd gan Siop Gwynedd yn dda iawn neu'n dda	-	-	99%	98%
	Canran a nodwyd fod yr amser disgwyl cyn derbyn gwasanaeth yn Siop Gwynedd yn dderbyniol/annerbyniol.	Newydd	Newydd	Newydd	100%
Gofal Cwsmer DCCof04	Canran yr holiaduron bodlonrwydd sy'n graddio'r gwasanaeth Cofrestru Genedigaeth, Marwolaeth a Phriodasau yn dda neu well.	-	100%	95.6%	Gweler y sylwadau
Gofal Cwsmer DCCof05	Canran y genedigaethau a gofrestrir o fewn 42 diwrnod	-	-	97%	96%
Gofal Cwsmer DCCof06	Canran cwsmeriaid sy'n cael cynnig apwyntiad cofrestru marwolaeth o fewn y cyfnod ddisgwyliedig (2 ddiwrnod)	-	-	97.2%	98%
Gofal Cwsmer DCCof07	Canran y marwolaethau a gofrestrir o fewn 5 diwrnod	-	-	92.6%	94.8%
Gwasanaeth Rheoli Gwybodaeth	Nifer digwyddiadau gwybodaeth (ers 1as Ebrill)	-	-	-	3
Gwasanaeth Rheoli Gwybodaeth	Barn Staff am ein gwasanaeth	-	-	-	88% wedi derbyn y gwasanaeth oeddynt eisiau
Tîm y We	% y defnyddwyr sy'n adrodd eu bod yn anfodlon / anfodlon iawn â'r wefan	-	-	-	0.02% (nifer 186)
Tîm y We	% sydd ddim wedi canfod yr hyn roeddynt yn chwilio amdano	-	-	-	0.02% (nifer 177)

Digartrefedd - TAI003 a TAI002 – Credir fod cyfuniad o resymau am y dirywiad mewn perfformiad megis rhai unigolion yn parhau mewn llety dros dro am gyfnodau hir, newidiadau deddfwriaethol diweddar, newidiadau mewn budd-daliadau lles, salwch staff uwch na'r arfer a chynnydd cyffredinol mewn galw ar y system. Noder y gallai fod yn gamarweiniol cymharu yn uniongyrchol gyda blynyddoedd 2013/14 a 2014/15 gan nad yw pob 'achos' wedi cael ei gynnwys yn ffigyrau'r blynyddoedd hyn. H.y. peilot cymharol fychan oedd yn weithredol yn ystod y blynyddoedd hyn ac yn casglu'r data ar ffurf y mesur dan sylw.

Tai - PSR/004 – Mae'r ffigwr hwn yn cael ei fesur yn gronnus a rhagwelir felly y bydd y canran yn cynyddu yn ystod y flwyddyn.

Gofal Cwsmer - CYSWCW04 - Perfformiad Ebrill yn 10.01%, Mai 9.24%, Mehefin 12.79%, Gorffennaf 9.68%, Awst 10.10%, Medi 12.50% a Hydref 14.35%

Gofal Cwsmer DCCof04 - Barn cwsmeriaid yn cael ei gynnal unwaith y flwyddyn yn hanesyddol, gwaith yn mynd rhagddo i dderbyn sylwadau parhaus gan ein cwsmeriaid.